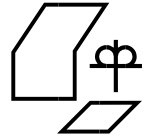


3.2.2 VA – Beschwerderegulung



Diakoniewerk Essen

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie
Bergerhauser Straße 17
45136 Essen

Gemeinnützige Jugend- und Familienhilfe GmbH
Beratungsstelle für Schwangerschaft,
Familie und Sexualität

Beschwerderegulung

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient der Schwangerenberatungsstelle oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Teamleitung**
Gabriele Hess (Henriettenstraße 6, 45127 Essen):
Telefon: 0201/234567, Fax: 0201/233659
E-Mail: g.hess@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.
Gisela Strotkötter
Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger der Jugend- und Familienhilfe**
Dieser ist für Beschwerden unter folgender Anschrift zu erreichen:
Jörg Lehmann, Fachliche Leitung
Bergerhauser Str. 17, 45136 Essen
Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de

Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

- **Ev. Hauptstelle für Familien- und Lebensberatung**
Graf-Recke-Str. 209a, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0211/3610-300
E-Mail: beratung.hauptstelle@ekir.de

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11/6 39 83 00, Fax: 02 11/6 39 82 99

Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/22 53 20, Fax: 02 01/23 308