

## **Wer hilft mir weiter?**

Beschwerden werden für uns als Chance zur Weiterentwicklung unserer Arbeit verstanden. Neben unserem festgelegten „internen Beschwerdemanagement“, möchten wir Ihnen im Rahmen der Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege des Landes Nordrhein-Westfalen interne und externe Ansprechpartner/innen benennen, die sie bei bestimmten Beschwerden ansprechen können.

### **Teamleitung**

Diakoniewerk Essen  
Jugend- und Familienhilfe gGmbH  
Ambulante Hilfen zur Erziehung - Team Süd  
Lindenallee 55, 45127 Essen  
Frau Gabi Goralski  
Tel.: 0201 2664-195310, Fax: 0201 2664-195903  
E-Mail: g.goralski@diakoniewerk-essen.de

### **Bereichsleitung Soziale Dienste**

Diakoniewerk Essen  
Jugend- und Familienhilfe gGmbH  
Diakoniezentrum Mitte  
Frau Gisela Strotkötter  
Lindenallee 55, 45127 Essen  
Tel.: 0201 2664-195200, Fax: 0201 2664-195902  
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de

### **Für den Träger der Einrichtung**

Diakoniewerk Essen  
Jugend- und Familienhilfe gGmbH  
Leitung Geschäftsbereich  
Herr Jörg Lehmann  
Bergerhauser Straße 17, 45136 Essen  
Tel. 0201 2664-195100 Fax: 0201 2664-195129  
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de

### **Für den alleinigen Gesellschafter des Trägers**

Diakoniewerk Essen e. V.  
Herr Hartmut Hüttenhoff  
Bergerhauser Straße 17, 45136 Essen  
Tel.: 0201 2664-911100, Fax: 0201 2664-911900  
E-Mail: h.huettenhoff@diakoniewerk-essen.de

### **Ombudspersonen der Kommune/der Kreise**

Ombudschaft der Jugendhilfe NRW-Beratungsstelle  
Hofkampstraße 102  
42103 Wuppertal  
Tel.: 0202 – 29536776 oder team-ombudsschaft-nrw.de

### **Ansprechpartnerin für ehemalige Heimkinder sowie für Betroffene sexualisierter Gewalt in diakonischen Einrichtungen im Rheinland ist:**

Diakonisches Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e. V. – Diakonie RWL  
Fachstelle für den Umgang mit Verletzungen der sexuellen Selbstbestimmung (FUVSS)  
Deane Heumann  
Lenaustraße 41, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6398-399  
E-Mail: d.heumann@diakonie-rwl.de