

3.2.2 VA – Beschwerderegulung



Diakoniewerk Essen

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie
Bergerhauser Straße 17
45136 Essen

Gemeinnützige Jugend- und Familienhilfe GmbH
Stadtteilbüro Altendorf-Nord/Bochold
BlickPunkt 101

Beschwerderegulung

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient des BlickPunktes 101 oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Koordinatorin des BlickPunktes 101**
Regina Moock, BlickPunkt 101, Haus-Berge-Str. 101, 45356 Essen
Telefon: 0201/47810-51, Fax: 0201/47810-53
E-Mail: r.moock@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.
Gisela Strotkötter
Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger der Jugend- und Familienhilfe**
Jörg Lehmann, fachliche Leitung
Bergerhauser Str. 17, 45136 Essen
Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11/6 39 83 00, Fax: 02 11/6 39 82 99

Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/22 53 20, Fax: 02 01/23 308

Stadt Essen, Theaterpassage, Rathenaustr. 2, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/88-0