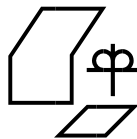


3.2.2 VA – Beschwerderegulung

Gemeinnützige Jugend- und Familienhilfe GmbH
Ambulante Hilfen zur Erziehung

Diakoniewerk Essen 
Geschäftsstelle im Haus der Diakonie
Bergerhauser Straße 17
45136 Essen

Beschwerderegulung

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient der Teams „Ambulante Hilfen zur Erziehung“ oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Teamleitung**
Team West (Osnabrücker Straße 5a, 45145 Essen)
Vesna Hellwig
Telefon: 0201/43 95 298 -1, Fax: 0201/43 95 298 -9
E-Mail: v.hellwig@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.
Gisela Strotkötter
Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger der Jugend- und Familienhilfe**
Dieser ist für Beschwerden unter folgender Anschrift zu erreichen:
Jörg Lehmann, Fachliche Leitung
Bergerhauser Str. 17, 45136 Essen
Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11/6 39 83 00, Fax: 02 11/6 39 82 99

Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/22 53 20, Fax: 02 01/23 308

Jugendamt der Stadt Essen, Haus am Theater, I. Hagen 26, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/88-0