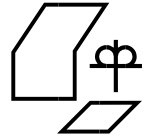


3.2.2 VA – Beschwerderegulung



Diakoniewerk Essen

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie
Bergerhauser Straße 17
45136 Essen

Gemeinnützige Jugend- und Familienhilfe GmbH
FamilienRaum Erziehungsberatungsstelle Borbeck

Beschwerderegulung

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient der Erziehungsberatungsstelle oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Teamleitung**
FamilienRaum Erziehungsberatungsstelle Borbeck (Bocholder Str. 5a, 45355 Essen):
Nicole Dissemond
Telefon: 0201/2664 195 400, Fax: 0201/2664 195 907
E-Mail: n.dissemond@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.
Gisela Strotkötter
Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger der Jugend- und Familienhilfe**
Jörg Lehmann, fachliche Leitung
Bergerhauser Str. 17, 45136 Essen
Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.
Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11/6 39 83 00, Fax: 02 11/6 39 82 99
Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,
Tel.: 02 01/22 53 20, Fax: 02 01/23 308
LVR – Landschaftsverband Rheinland, Dezernat 4 – Jugend, 50663 Köln,
Tel.: 0221/809-0