

### 3.2.2 VA – Beschwerderegulung



**Diakoniewerk Essen**

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie  
Bergerhauser Straße 17  
45136 Essen

**Diakoniewerk Essen e.V.**  
Soziale Servicestelle

#### **Beschwerderegulung**

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient der Sozialen Servicestelle oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Ansprechpartnerin**  
Soziale Servicestelle (Ill. Hagen 39, 45127 Essen):  
Tanja Schymik  
Telefon: 0201/2205 165, Fax: 0201/2205 160  
E-Mail: Service-HDK@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**  
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.  
Gisela Strotkötter  
Telefon: 0201/2664 195 200, Fax: 0201/2664 195 902  
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger**  
Dieser ist für Beschwerden unter folgender Anschrift zu erreichen:  
Jörg Lehmann  
Telefon: 0201/2664 195 100, Fax: 0201/2664 195 900  
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenaustraße 41,  
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11 / 6 39 83 00,  
Fax: 02 11 / 6 39 82 99

Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,  
Tel.: 02 01 / 22 53 20, Fax: 02 01 / 23 308