

Zusammenleben gestalten Gesundheitsmanagement

im Diakoniewerk Essen

„Konfliktberatung“



WER KANN VERTRAULICH WEITERHELFFEN?

Konfliktberatungsteam des Diakoniewerks Essen

Katrin Hotze

Telefon: 0201-82 130 11

k.hotze@diakoniewerk-essen.de

Uwe Mandel

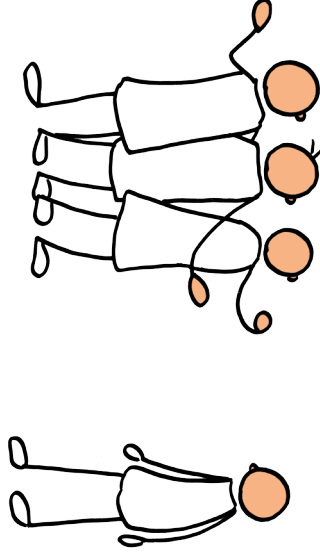
Telefon: 0201-86 952 60

u.mandel@diakoniewerk-essen.de

Rosa Maser-Winkels

Telefon: 0201-26 64 125

r.maser@diakoniewerk-essen.de



WAS MACHT EINE KONFLIKTBERATUNG?

Das Team steht Mitarbeitenden, die vermeintlich übergriffiges oder unangemessenes Verhalten von Mitarbeitenden gegenüber Klientinnen und Klienten oder Kolleginnen und Kollegen beobachtet haben, beratend zur Verfügung, sofern die Konflikte nicht im üblichen Rahmen - das heißt im Gespräch mit dem Team, den vorgesetzten Leitungen oder der MAV - gelöst werden können.*

* Hierunter fällt auch das Thema „Hilfe bei Mobbing“, das als weiteres Element zum Gesundheitsmanagements des Diakoniewerks gehört.

WIE LÄUFT DIE BERATUNG AB?

- 1. Kontakt:**
 - » Terminvereinbarung per Telefon oder Mail
 - » Ort des Gespräches abstimmen
 - » Gesprächspartner benennen
- 2. Gespräch:**
 - » Information über den Beratungsablauf (Vertraulichkeit, Dokumentation)
 - » Gespräch
- 3. Vereinbarung:**
 - » Absprache über das weitere Vorgehen

