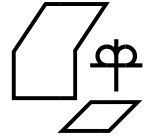


### 3.2.2 VA – Beschwerderegulung



**Diakoniewerk Essen**

Geschäftsstelle im Haus der Diakonie  
Bergerhauser Straße 17  
45136 Essen

**Gemeinnützige Jugend- und Familienhilfe GmbH**  
Stadtteilbüro Altendorf-Nord/Bochold  
BlickPunkt 101

#### **Beschwerderegulung**

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Klientin/der Klient des BlickPunktes 101 oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person mit Beschwerden an folgende Personen und Institutionen wenden:

- **An die Koordinatorin des BlickPunktes 101**  
Regina Moock, BlickPunkt 101, Haus-Berge-Str. 101, 45356 Essen  
Telefon: 0201/47810-51, Fax: 0201/47810-53  
E-Mail: r.moock@diakoniewerk-essen.de
- **An die Bereichsleitung „Soziale Dienste“**  
Sie erreichen diese während der Geschäftszeiten unter der angegebenen Telefonnummer.  
Gisela Strotkötter  
Telefon: 0201/2664-750, Fax: 0201/2664-800  
E-Mail: g.strotkoetter@diakoniewerk-essen.de
- **Unmittelbar an den Träger der Jugend- und Familienhilfe**  
Jörg Lehmann, fachliche Leitung  
Bergerhauser Str. 17, 45136 Essen  
Telefon: 0201/2664-600, Fax: 0201/2664-129  
E-Mail: j.lehmann@diakoniewerk-essen.de
- Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von **Institutionen** aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde nicht ernst genommen wird.

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland, Lenastraße 41,  
40470 Düsseldorf, Tel.: 02 11/6 39 83 00, Fax: 02 11/6 39 82 99

Verbraucherzentrale NRW, Kasteienstrasse 4, 45127 Essen,  
Tel.: 02 01/22 53 20, Fax: 02 01/23 308

Stadt Essen, Theaterpassage, Rathenastr. 2, 45127 Essen,  
Tel.: 02 01/88-0