

## WER KANN VERTRAULICH WEITERHELFFEN?

### Unser Konfliktberatungsteam



Katrin Hotze  
Telefon: 0201 2664 295 231  
k.hotze@diakoniewerk-essen.de



Stefan Behmann  
Telefon: 0201 2664 101 100  
s.behmann@diakoniewerk-essen.de



Simone Bury  
Telefon: 0201 87 698 65  
s.bury@diakoniewerk-essen.de

Sie können sich direkt an ein Teammitglied wenden  
oder an die übergeordnete E-Mail Adresse:  
[info-konfliktberatung@diakoniewerk-essen.de](mailto:info-konfliktberatung@diakoniewerk-essen.de)

Zum Thema Mobbing können Sie sich direkt an externe Stellen  
wenden wie z.B.: Mobbingline NRW des Landesinstituts für  
Arbeitsgestaltung [www.mobbingline.nrw.de](http://www.mobbingline.nrw.de)



# Konflikt- Beratung

für Mitarbeitende  
im Diakoniewerk Essen

Diakoniewerk Essen





„AM BESTEN WIRD EIN KONFLIKT GEKLÄRT,  
BEVOR ER SICH VERHÄRTET.“

Kontaktieren Sie uns frühzeitig.

Ein verhärteter Konflikt braucht eine Perspektive von außen.  
Kontaktieren Sie uns unverbindlich.

Das Konfliktberatungsteam behandelt alle Anliegen absolut vertraulich.

## WAS MACHT DIE KONFLIKTBERATUNG?

Die Konfliktberatung steht Mitarbeitenden des Diakoniewerks Essen in Konfliktsituationen zur Seite. Dies kann vermeintlich übergriffiges oder unangemessenes Verhalten von Mitarbeitenden gegenüber Klientinnen und Klienten oder Kolleginnen und Kollegen sein oder auch ein langwieriger Prozess mit einem unbestimmten Unwohlsein – innerhalb eines Team oder zu einzelnen Kolleg\*innen oder Vorgesetzten.

## WIE LÄUFT DIE BERATUNG AB?

- Rufen Sie uns an oder schildern Sie per Mail die bestehende Situation.
- Gemeinsam wird abgestimmt, ob ein Gespräch mit allen Beteiligten stattfinden soll/kann.
- Möglicherweise wird ein gemeinsamer Gesprächstermin mit den Beteiligten vereinbart.
- Es werden Absprachen gefunden, wie die Situation lösungsorientiert geklärt werden kann.